

Geacht raadslid van de gemeente Almere,

Bij deze zend ik u, namens de directie van Huisartsenpraktijk De Waterlelie & Huisartsenpraktijk Nobelhorst een brief met feiten en onze visie op de ontwikkelingen en commotie die ontstaan zijn na de politieke markt van 27 oktober jl. waarin een aantal bewoners van Nobelhorst een petitie kwamen verdedigen m.b.t. de ontwikkelingsplannen van de gemeente inzake "het groene veld".

Het is een flinke brief geworden waarin wij graag onze kant van het verhaal uitleggen/vertellen.

Wij danken u voor de tijd die u hiervoor zult nemen en zijn bereid om u verder te informeren.

Met vriendelijke groet en een fijne dag gewenst,

Praktijkmanager en Directielid

De Waterlelie, Huisartsenpraktijk & Nobelhorst, Huisartsenpraktijk

Almere, 02 november 2022

Beste Raadsleden van de gemeente Almere,

Wij hebben via onder andere 1Almere, Omroep Flevoland en diverse sociale mediakanalen vernomen dat er door de raadsleden van Almere mogelijkheden bekeken worden om het groene veld in Nobelhorst, dat in wezen een ingezaaid bouwveld is, ook als zodanig bekend staat in het bestemmingsplan, en al aan ons als huisartsenpraktijk is toegewezen middels een reserveringsovereenkomst en waar wij een flink bedrag voor hebben betaald, toe te wijzen aan de bewoners.

Langs deze weg willen wij een reactie geven op de enorme commotie die ontstaan is over het “groene veld” en onze kant van het verhaal verduidelijken, temeer omdat wij daarvoor jammerlijk genoeg nog geen kans toe gekregen hebben en het verhaal van de bewoners waar de sentimenten hoog zijn, een zwaarwegend besluit tot gevolg kan hebben voor ons als huisartsenpraktijk, maar zeker ook voor de broodnodige huisartsenzorg en aanverwante zorg in het stadsdeel Almere Hout, waaronder buiten Nobelhorst, ook Vogelhorst en Oosterwold toebehoren.

Hieronder een opsomming van feiten om meer duidelijkheid te verstrekken aan u. Desgewenst kunnen de beweringen die wij hieronder doen via e-mails aangetoond worden.

Nobelhorst werd in 2012 aangekondigd en gepresenteerd als het stadsdorp waar men kon wonen, werken, ondernemen en waar participatie, samen werken aan en met de wijk, inclusie en mogelijkheden gerealiseerd konden en mochten worden.

Dat gedachtegoed heeft ons doen besluiten om te kijken of Nobelhorst kansen kon bieden aan ons, een nog relatief kleine, maar ondernemende en betrokken vrijgevestigde huisartsenpraktijk, gestart in 1995 door Drs. [REDACTED] als solopraktijk in Parkwijk, en in 2012 uitgebreid met Drs. [REDACTED], en toen al ruim 15 jaar succesvol was Wij hebben onze visie en missie over de eerstelijnszorg voor Nobelhorst op papier gezet en opgestuurd n.a.v. de tender die de gemeente Almere uitgeschreven had voor het verzorgen van deze zorg. Het was een eer dat wij deze tender wonnen om de huisartsenzorg in alle facetten te verlenen in Nobelhorst. Met een groot gevoel van trots en vol goede moed is de tender getekend door en onder toezien oog van toenmalig wethouder van gezondheidszorg [REDACTED].

In de link naar dit filmpje op YouTube kunt u zien op min. 1.49 dat onze praktijkmanager [REDACTED] en Huisarts [REDACTED], de eer hadden om op de rode knop te slaan om de bouw van Nobelhorst officieel van start te laten gaan op 14 december 2012.

<https://www.youtube.com/watch?v=M5hg5lhxYXY>

De gemeente heeft ons toen toegezegd om mettertijd een vaste locatie te verstrekken in Nobelhorst en heeft ons in eerste instantie een tijdelijke locatie aangeboden, aan de Max Planckstraat, waar wij met veel liefde in 2015 zijn begonnen en tot op heden nog praktijk hebben. Wij hebben vele aanpassingen aan het tijdelijke gebouw laten doen, waaronder het gebouw met hout omlijsten om het in de sfeer en karakter van Nobelhorst te laten passen. Het was ons bekend dat dit adres tijdelijk zou zijn omdat het in het bestemmingsplan vast lag, dat die locatie en die van de informatieshuur uiteindelijk bij het reeds gerealiseerde parkje aan de Brink zou gaan behoren. Wij zullen deze plek dan ook weer moeten gaan verlaten.

In 2017 bleek dat het pand aan de Max Planckstraat niet lang zou kunnen voldoen om de juiste en toereikende zorg te kunnen blijven bieden aan de (toekomstige) bewoners en de toenemende zorgvraag. Gezien de vraag en behoefte van bewoners hebben wij de zorg toen uit kunnen breiden met de hulp van onze fijne samenwerkingspartners waaronder verloskundigen, fysiotherapeuten, logopedisten en diëtisten. In 2018 zijn wij de samenwerking gestart met de nog steeds flink groeiende tandartsenpraktijk.

Ook zijn toen wij de samenwerking gestart met het wijkteam dat bij ons in de praktijk aanwezig was om bewoners te helpen hun weg in het sociaal domein te vinden.

Wij zijn met de gemeente in gesprek gegaan en hebben gevraagd of er hulp zou kunnen komen om sneller een permanente locatie te kunnen realiseren. Het groene veld, dat volgens het bestemmingsplan bedoeld is voor bebouwing is ons toen aangeboden door onder andere ██████████ die toen nog de gebiedsregisseur van Nobelhorst was, ██████████ heeft dit later overgenomen. Ook hadden wij contact met ██████████, projectleider van Nobelhorst. Vanwege het feit dat de eigenlijke afnemer van de grond, dat nu het "groene veld" wordt genoemd, zich had teruggetrokken was deze kavel vrijgekomen en kregen wij deze aangeboden.

En daar waren wij blij mee. Wij wilden én willen nog steeds de bewoners van Nobelhorst en omliggende wijken een fijn, goed, degelijk, in de wijk passend en van alle gemakken voorzien gezondheidscentrum bieden dat gebouwd zal worden in het gedachtengoed van deze unieke wijk. Een hoogwaardig authentiek klimaatvriendelijk en uitnodigend gebouw waar de liefde voor onze patiënten, zorg, groen en gezondheid centraal staat.

Tegelijkertijd kwamen wij in 2018 in contact met Triade, een grote zorgpartij in Almere die op zoek was naar woonruimte in Nobelhorst voor mensen met een handicap/beperving. Zij gaven aan dat het praktisch onmogelijk was om met de gemeente overeenstemming te vinden bij de zoektocht naar huisvesting voor kwetsbare inwoners van Almere vanwege budgetproblemen.

Vanwege onze maatschappelijke betrokkenheid en affiniteit voor de doelgroep van Triade leek het ons een goed idee om de samenwerking aan te gaan. En het plan was geboren; Een mooi gezondheidscentrum voor de hele wijk én woonzorg voor een doelgroep die ook inwoners zijn van Almere en een plek nodig hebben om veilig te kunnen wonen met op hen aangepaste zorg. Wij waren voornemens dit allemaal zelf te financieren.

Er is correspondentie gevoerd met o.a. [REDACTED], [REDACTED], gronduitgifte Nobelhorst en [REDACTED], gebiedsmanager van Nobelhorst. De massastudie naar de haalbaarheid van dit project op deze locatie, uitgevoerd door o.a. [REDACTED] liet weten dat ons idee realiseerbaar was op het veld en wij kregen groen licht om onze ideeën verder uit te werken.

Wij met de gemeente in gesprek gegaan hoe dit goed te realiseren, het soort gebouw het beste zou passen op die plek in Nobelhorst, rekening willen houden met het dorpse karakter en de uitstraling die het project zou moeten krijgen. En nog belangrijker: Hoe zouden wij het gezamenlijk communiceren naar de bewoners? De projectleider liet weten dat de gebiedsmanager en hij dit op zich zouden nemen en ons zouden betrekken als het nodig was. Zo hebben wij ook zeer duidelijk te kennen gegeven dat als het zorgcentrum zoals wij besproken hadden met de zorgwoningen te groot zou worden voor de wijk, wij bereid waren om dit eventueel op een andere plek in Nobelhorst te doen, maar er werd ons verteld dat er geen ruimte meer was in het bestemmingsplan van Nobelhorst en dat de Brink de enige optie was.

*Ook hebben wij recentelijk begrepen via de gemeente Almere dat er **geen** bouwrijpe grond meer beschikbaar is met deze bestemming in de wijk Nobelhorst. Er is daarbij simpelweg geen tijd meer om dit traject in te gaan. Aangezien we nu in tijdelijke huisvesting zitten en het ontwikkelen en realiseren op de huidige locatie minimaal nog twee jaar in beslag zal nemen. Wanneer we op een nieuwe locatie opnieuw moeten beginnen, dan gaat dit nog veel langer duren. Na al die jaren van ontwikkelen en investeren op de huidige locatie hebben wij daar ook geen zin meer in en dat zou betekenen dat we als huisartsen op termijn de wijk zullen gaan verlaten

Wij hebben toen een architect in de arm genomen met ervaring in deze vorm van bouw om onze ideeën uit te werken en een ontwerp te maken dat zou passen in de stijl en het dorpse karakter dat Nobelhorst heeft. Het moest een gebouw worden dat past in de wijk en recht doet aan de omgeving. Wij zijn in 2019 in gesprek gegaan met Buurtschap Midden, de buurtregisseur, buurtmanager en projectleider en hebben onze plannen besproken. Zij waren allen erg enthousiast over wat wij toen te vertellen hadden en wij waren blij dat wij er zo goed met elkaar over konden spreken.

Er zijn daarna talloze uren aan overleg, mailingen, vergaderingen en gesprekken geweest met de gemeente, de projectleider, onze architect en ons over de uitvoering en realisatie. Wat met name het grote discussiepunt is geweest betreft het parkeren. Wij begrijpen dat wij moeten voldoen aan de parkeernormen van de gemeente Almere, maar wij hebben duidelijk aangegeven wat wij nodig achtten, zo'n 15 à 18 parkeerplekken, omdat dat gebruikelijk is, ook bij de grote gezondheidscentra van onze collega Zorggroep Almere. Er is in heel Almere geen één huisartsenpraktijk/gezondheidscentrum te vinden met méér dan 18 parkeerplaatsen.

De toekomstige bewoners van de zorgwoningen zullen niet in bezit zijn van een auto, noch auto mogen en kunnen rijden vanwege hun beperking/aandoening, het merendeel van ons personeel en de patiënten zal met de fiets naar de bestemming komen. De gemeente houdt

vast aan de parkeernorm van 0,7 per zorgwoning in dit gebied terwijl in velen wijken van Almere de norm 0,5 betreft en in andere steden en dorpen de norm 0,3 vaak gangbaar is. En de praktijk is dat er op soortgelijke locaties maar 10-15 parkeerplaatsen nodig zijn voor personeel en bezoek. En toch besloten [REDACTED], verkeersdeskundige en zijn collega [REDACTED] dat er 69 parkeerplaatsen gerealiseerd moesten worden.

Op onze vragen waarom dit nodig was, kregen wij het antwoord dat dit mede was vanwege de eerdere "miscalculatie" m.b.t. de parkeerplekken bij o.a. de Sterrenschool en de "opstoppingen" die ontstonden bij het halen en brengen van kinderen door ouders die met de auto worden gebracht. Daar had men te weinig rekening mee gehouden in het ontwerp. Met het oog op de toekomst, waaronder de bouw van de andere scholen en de verdere ontwikkelingen in Nobelhorst zou het "handig zijn" als er zo'n groot parkeerterrein zou komen en dat kon dus "goed" bij het gezondheidscentrum aangelegd worden. Dat is nooit onze wens geweest, maar dit was ondertussen wel een harde eis geworden van de gemeente, want anders kon er geen reserveringsovereenkomst afgesloten worden. Wij hebben hierin geschikt omdat wij graag door wilden pakken omdat het tijdelijke pand steeds krappere werd en tot op heden is. Wel hebben wij nog kunnen uitonderhandelen dat de gemeente de helft van de kosten van de parkeerplaatsen op zich zou nemen en ervoor zorgt dat er groene zones aangelegd worden, zodat de parkeerplaats een open karakter zal hebben en de evenementen zoals de Nobelrun, braderieën, markten etc., die vaak in de weekenden gepland worden doorgang kunnen blijven vinden.

Gezien het feit dat alles behoorlijk stroef verliep is er op 9-9-2019 een mail verstuurd naar de toenmalige Wethouder Gezondheidszorg Roelie Bosch en Maaïke Veeninge op verzoek en advies van onze toenmalige burgemeester Franc Weerwind. Helaas is daar nooit een antwoord op gekomen, ook niet na een tweede poging van onze kant.

Er was afgesproken met [REDACTED], projectleider, dat er een informatiebijeenkomst zou worden gehouden waarin de gemeente samen met ons de plannen zou presenteren aan de bewoners van Nobelhorst. Deze bijeenkomst is er helaas nooit gekomen. Op vragen van onze kant werd toentertijd voornamelijk door [REDACTED] antwoord gegeven en geregeld kregen wij te horen dat er nog zaken intern besproken moesten worden en wij nog geen informatie aan de bewoners/ het buurtschap moesten doorgeven om onrust/onduidelijkheid te voorkomen. Uiteraard waren er vragen van het buurtschap, maar vanwege de uitspraken en mededelingen van de projectleider, konden wij geen duidelijke antwoorden op de vragen van het buurtschap geven.

Toen bleek dat Triade zich na bijna drie jaar onderhandelen eind 2020 terug zou trekken uit het project om diverse financiële redenen. De gemeente heeft ons voor het voldongen feit gezet om toch de in de reserveringsovereenkomst opgenomen zorgwoningen te realiseren. De reserveringsovereenkomst tussen de gemeente en ons als huisartsenpraktijk is uiteindelijk getekend en betaald op 27 oktober 2020.

Corona heeft een grote negatieve impact gehad op het kunnen doorpakken op onze plannen, het kunnen voeren van gesprekken en doorgang van ontwikkelingen. Doordat er

fysiek geen bijeenkomsten werden georganiseerd waren wij afhankelijk van onlinebijeenkomsten. Het was lastig plannen en het is vaak gebeurd dat er last-minute bijeenkomsten werden afgelast door afwezigheid van een sleutelfiguur uit de gemeente en wij soms weken tot maanden moesten wachten om een nieuwe afspraak te kunnen maken. Ook toen is ons meerdere keren meegedeeld dat er intern nog zaken besproken werden waardoor bewoners onvoldoende op de hoogte gebracht konden worden. Dit hebben wij opnieuw voor waarheid aangenomen.

Wij zijn begin 2022 op gesprek geweest bij ██████████ van de afdeling gronduitgifte en hij wilde graag duidelijkheid van ons m.b.t. het invullen van het project. Die informatie hebben wij hem gegeven.

Nu wij zover zijn om na ruim zes jaar na het eerste verzoek om een permanente plek te kunnen krijgen in Nobelhorst om alles wat overeengekomen is te kunnen realiseren, wij alles op orde hebben en wij onlangs met de gemeente overeengekomen zijn om binnenkort de definitieve koopovereenkomst te tekenen, krijgen wij dit nieuws te horen.

Wij begrijpen dat er emoties zijn vanuit de bewoners, ook omdat het veld al die tijd beschikbaar was en activiteiten vanuit de buurt gedoogd werden omdat er geen bouwactiviteiten waren. Wij begrijpen dat er commotie is over ons plan, echter de argumenten die wij horen en lezen zijn gestaafd op aannames en vrije invulling. Ten voorbeeld: in de brief van 22-10-2022 stellen de bewoners dat het een grijze, sfeerloze en versteende massa zal worden, terwijl er in dezelfde brief aangegeven wordt dat men nog nooit iets van een plan onzerzijds gezien hebben.

Er zijn op dit moment al ruim 20.000 inwoners in Almere zonder huisarts omdat er simpelweg te weinig huisartsen zijn en er zijn dan ook wijken in Almere die graag een medisch centrum zouden willen.

In deze tijd van enorme huisartsentekorten is het toch een must dat er een medisch centrum wordt gerealiseerd waar genoeg personeel beschikbaar is om een voorziening te kunnen realiseren die van noodzakelijk belang is in dit stadsdeel?

Wij hebben ruim €53000,- betaald aan de reserveringsovereenkomst en hebben al ruim €150.000,- kosten gemaakt specifiek voor deze locatie in de laatste jaren om aan alle plannen, ideeën en aanpassingen van de gemeente te voldoen en het project volledig aan het dorpse karakter van Nobelhorst te laten voldoen. Dit zijn allemaal externe kosten en dan hebben wij het nog niet eens over onze eigen tijdsbesteding voor deze ontwikkeling.

Dit hebben wij gedaan met de overtuiging dat wij ons pand konden realiseren gebaseerd op afspraken en de reserveringsovereenkomst.

Wij zijn nu op het dieptepunt belandt dat bewoners het nodig achten om ons via onze website e-mails te sturen met intimiderende en dreigende taal, allemaal gebaseerd op basis van aannames en onvolledige informatie. Dat maakt het er niet leuker en makkelijker op. Het doet ons pijn dat er een beeld is gecreëerd en ontstaan waarin de huisartsenpraktijk als een agressor in de wijk wordt afgeschilderd en waar men het schijnbaar nodig acht dit via e-mails kenbaar te maken in plaats van het gesprek aan te gaan.

Wij hebben altijd goede intenties gehad voor en met de bewoners, hebben altijd op goede voet gestaan met de bewoners, wij voelen ons betrokken bij Nobelhorst en wat er in de wijk speelt. Onze praktijkmanager is wijkzorgcoördinator voor het stadsdeel en nauw betrokken bij het sociaal domein om zo ook de hulpvraag in en rondom de wijk in kaart te brengen. En die hulpvraag is groot. Wij kennen de wijk, wij weten waar de zorgvragen liggen en wij willen graag verder met het verlenen van huisartsenzorg, dat wij sinds 2015 in Nobelhorst doen. Dit doen wij graag met een groep andere hulpverleners waar grote behoefte aan is in de wijk waaronder apotheekzorg, consultatiebureau, jeugdzorg, fysiotherapie, tandzorg etc.

De gemeenteraad heeft destijds al ingestemd met het huidige bestemmingsplan. Wij willen dolgraag ons plan, een gezondheidscentrum voor eerstelijnszorg realiseren.

Los van het feit dat wij hier al ruim 10 jaar mee bezig zijn en recentelijk de concept koopovereenkomst van de gemeente Almere hebben ontvangen met het verzoek deze te tekenen en af te ronden, vinden wij het bizar als de gemeente(raad) in dit stadium na al die jaren van inspanning met de daarbij gemoeide kosten zou besluiten om een andere invulling aan het perceel te geven veelal gebaseerd op emoties en aannames. Terwijl er vanaf begin duidelijk was dat hier ooit gebouwd zal gaan worden (de gemeenteraad heeft immers ingestemd met het bestemmingsplan). En laten we eerlijk zijn; Eenieder wil naar de huisarts, tandarts etc. als dat nodig is en het liefst in de eigen wijk. Ontmoeten en spelen vinden wij ook erg belangrijk, maar dat kan ook op veel andere plekken in de wijk.

Het is vele malen moeilijker om in de wijk een alternatieve locatie met de juiste bestemming te vinden om een medisch centrum te realiseren dan een ontmoetingsplek voor de wijk aan te wijzen zonder dat er gebouwd hoeft te worden.

Wij zijn al 7 jaar actief vanuit de tijdelijke huisvesting en hebben de passie, het personeel, de juiste samenwerkingspartners en 25 jaar knowhow om dit te doen. Wij zouden het meer dan jammer vinden als dit ten einde komt, namelijk huisartsenzorg leveren in ONS Nobelhorst.

Wij hopen dat u zich realiseert wat het zou inhouden als wij moeten stoppen met onze werkzaamheden in dit stadsdeel, dit zou inhouden dat er geen huisartsenzorg meer is voor Almere Hout. (NB: Uit de statistieken blijkt dat de zorgvraag uit de wijken Nobelhorst en Oosterwold extreem hoog zijn in vergelijking met andere stadsdelen, dit is niet alleen toonbaar uit onze gegevens maar ook uit die van de Huisartsenpost Almere, waar spoedzorg na kantoortijd en in de weekenden geleverd wordt).

Wij hopen op uw begrip voor onze situatie en betreuren het enorm dat na al die jaren van inspanning de ontwikkeling opnieuw ter discussie wordt gesteld.

In afwachting van uw antwoord en altijd bereid u van verdere informatie te voorzien of het gesprek aan te gaan,

Met warme groet,

De directie van Huisartsenpraktijk De Waterlelie & Huisartsenpraktijk Nobelhorst

██████████, Huisarts en eigenaar

██████████████████████, Huisarts en eigenaar

██████████████████████████████ Kwaliteitscoördinator en directielid

██████████████████████, Praktijkmanager en directielid

Directie Huisartsenpraktijk Nobelhorst / Huisartsenpraktijk De Waterlelie
[REDACTED]

Raadsgriffie
Telefoon (036) 539 99 95
raadsgriffie@almere.nl
www.gemeenteraad.almere.nl

Stadhuisplein 1
Postbus 200
1300 AE Almere
Telefoon (036) 539 99 11
Fax (036) 539 99 12
www.almere.nl

Brief met informatie vanuit Huisartsenpraktijk Nobelhorst

Geachte [REDACTED],

Dank u voor uw brief die u op 2 november 2022 aan ons stuurde met als onderwerp: 'Brief met informatie vanuit Huisartsenpraktijk Nobelhorst'. Wij hebben hem in goede orde ontvangen.

Openbaar

Alle aan de Raad van Almere gestuurde brieven worden openbaar gemaakt. Ook uw brief verschijnt daarom op ons raadsinformatiesysteem (almere.notubiz.nl) onder /documenten/brief aan de raad. Zo kunnen ook andere geïnteresseerde inwoners er kennis van nemen. Vanwege de privacy zijn uw persoonsgegevens onzichtbaar gemaakt. Desgevraagd geven wij uw gegevens wel aan raadsleden, zodat zij eventueel contact kunnen opnemen. Zonder tegenbericht gaan we ervan uit dat u hiertegen geen bezwaar heeft.

Opvolging

Wij hebben de raad over uw brief geïnformeerd. De raad bestaat uit 45 raadsleden in 16 verschillende fracties (partijen). Omdat het gekozen inwoners zijn, verschillen de meningen en standpunten. Net zoals dat in de stad het geval is. U ontvangt daarom geen inhoudelijke reactie op uw brief. Het is aan de beoordeling van de raadsleden zélf of de inhoud van uw brief op dit moment voor hen aanleiding is er iets mee te doen.

Bijblijven

Graag maak ik van de gelegenheid gebruik u te wijzen op de wekelijkse digitale nieuwsbrief van de Raad van Almere "Raadsnieuws". Hierin vindt u informatie over door de gemeenteraad besproken onderwerpen, de agenda van de Politieke Markt en overige informatie en handige links. U kunt zich aanmelden via onze website www.raadvanalmere.nl.

Ik hoop dat ik u hiermee voldoende heb geïnformeerd. Voor meer vragen of informatie kunt u altijd contact opnemen met de griffie.

Vriendelijke groet,
de Griffier, G.J. Broer

Datum
03-11-2022

Uw brief van/kenmerk
02-11-2022

Ons kenmerk

Bijlage(n)