

Hoofdlijnenverslag inwonersavond Nobelhorst 19/9/2023

Verwachtingen van inwoners toen ze hier kwamen wonen

- Een wijk die op korte termijn wordt opgeleverd (en niet jaren later nog altijd een bouwput is).
- Een wijk waar zaken in samenspraak met de bewoners worden opgepakt, waar participatie is. Zeggenschap over de eigen leefomgeving. Deze verwachtingen ontstonden onder meer door te betalen voor het lidmaatschap van het buurtschap waarmee je stemrecht kreeg en door 'verregaande inspraak' op te nemen in het statuut van Buurtschap Midden. We zouden meedenken over de inrichting van de buurt. Uiteindelijk bleken we blij gemaakt met een dode mus: we mochten alleen meedenken over de kleur van bloemetjes en het soort boom.
- Een gemeente die haar beloften nakomt en haar eigen ambities waarmaakt. Voorbeelden: we zouden vanaf 2019 door de vaart kunnen varen, dat kan nog steeds niet en er zouden kleinschalige voorzieningen (winkels) komen, die zijn er nog steeds niet. Deze ambities staan in het Concept Ontwikkelingsplan
- Een gemeente die iets doet met onze inspraak. In het begin waren er participatiebijeenkomsten en ervoer men een luisterend oor van de gemeente. Daarna bleek dat er met de inspraak niks werd gedaan. Dit steekt extra omdat onze betrokkenheid allemaal vrijwillig is, terwijl gemeentemedewerkers betaald worden. Je verwacht resultaat en beloning voor je inspanningen op gebied van participatie. Sinds duidelijk is dat er weinig met onze input gebeurt neemt de betrokkenheid van inwoners langzaam af. Inmiddels is de betrokkenheid zo laag dat buurtschap de Vallei geen bestuur meer heeft, omdat men er niet meer in gelooft dat het zin heeft. Ook voor de overige besturen is minder animo.
- Een gemeente die ons goed informeert over de bouwwerkzaamheden. In de praktijk krijgen we geen brieven over wat er staat te gebeuren en krijgen we meer informatie van de bouwvakkers zelf dan van de gemeente.
- Een samenwerking tussen de buurtschappen en de gemeente. De buurtschappen zouden de wensen van bewoners vertolken en de gemeente zou dan luisteren. De gemeente negeert de bewoners en de besturen van de buurtschappen.
- Een Nobelhorst zoals ons voorgespiegeld in het Concept Ontwikkelingsplan uit 2010. Waarom lijkt de realiteit niet op de verwachtingen die in dit document geschept worden?
- Een dorpse wijk, in navolging van de slogan van Nobelhorst: 'het dorp van Almere'.

Contact met de gemeente, hoe gaat dat?

- De gemeente vraagt ons om input, organiseert bijeenkomsten etc. Wij hebben veel input geleverd, maar zien we er vervolgens niks van terug. Weinig of geen terugkoppeling. Er wordt een poppenkast opgetuigd en pseudo-mede-verantwoordelijkheid gecreëerd.
- Gemeente luistert en schrijft mee met onze input, maar de notulen blijken vaak geen goede weergave van het gesprek. Gemeente schrijft vooral haar eigen belang op, maar niet de realiteit en de wensen van de inwoners.
- Alleen passieve participatie.
- Sommige kleine meldingen openbare ruimte, bijvoorbeeld over verzakking, worden wel snel opgepakt, als men toevallig in de buurt is
- Geld is belangrijker voor de gemeente dan de inwoners.
- We worden niet of te weinig geïnformeerd door de gemeente over wat er gaat gebeuren. Ook kastje naar de muurcommunicatie, dan worden we bijvoorbeeld naar het

buurtschapsbestuur verwezen en die wijzen dan weer naar de gemeente. De enige informatie die we krijgen over de werkzaamheden komt van de mensen die hier aan het werk zijn (de bouwvakkers).

- Gemeente reageert niet op vragen. Vragen van de werkgroepen worden weggewuifd als lastig.
- Beloftes worden niet nagekomen en er worden leugens gegeven om er zelf beter van te worden. Voorbeelden van leugens:
 - Een alternatieve locatie voor het gezondheidscentrum werd door de wethouder afgewezen omdat hier geen bushalte was. Dat klopte op het moment van die uitspraak, maar een maand later was die bushalte er wel. Dat wist de gemeente ten tijden van die uitspraak toch al wel?
 - De wethouder zegt dat er weinig tot geen ondernemers waren die in Nobelhorst wilden ondernemen, terwijl er veel bewoners en andere geïnteresseerden ambities hadden om daar een onderneming te starten. Die werden echter tegengewerkt.
 - De wethouder zegt dat de huisartsenpraktijk in eerste instantie voor alleen Nobelhorst is en daarom 'in het hart' van Nobelhorst moet staan, maar hij is er voor heel Almere Hout.
 - De wethouder zegt op 25-11-2023 tegen de raad dat zij snel een besluit moet nemen over de huisartsenpraktijk omdat anders die financier wegloopt. Later blijkt er alleen nog maar een projectontwikkelaar te zijn.
- Het lijkt of de gemeente vooral wacht op een voldoende aantal signalen, in plaats van dat ze letten op de ernst van de signalen.

Over hoe de gemeente inwoners betreft bij wat er in de wijk gebeurt

- De gemeente houdt geen rekening met de inwoners. Trekt haar eigen plan. Inwoners voelen zich genegeerd. Veel inwoners (petitie) willen het zorgcentrum op een andere plek en vinden dat er genoeg geschikte alternatieve locaties zijn.
- We worden niet betrokken bij de inrichting van de wijk. We worden niet om inbreng gevraagd, terwijl we hier juist een actief buurtschapsbestuur hebben! Gemeente presenteert zaken als een voldongen feit.
- We zijn wel betrokken bij de beplanting: meedenken over type bloemen of bomen.
- De gemeente zegt dat we betrokken zijn omdat ze ons achteraf een nieuwsbrief hebben gestuurd, dat noemt de gemeente dan participatie.
- Aannemers lopen met verouderde kaarten rond, die niet zijn getoetst op participatie en/of inspraak. Verschillende aannemers zijn ook niet op elkaar afgestemd, dan zetten ze bijvoorbeeld de wijk helemaal dicht. En ze letten niet op veiligheid.

Rol van de buurtschappen

- Sociale cohesie en saamhorigheidsgevoel organiseren. "Kleinschaligheid in deze grote wereld". Samen met de inwoners zorgen voor een plezierig woon- en verenigingsklimaat.
- Activiteiten organiseren. Binding via de vereniging.
- Beheer van de buurtkavel.
- Het informeren van bewoners over belangrijke zaken.
- Het houden van Algemene Ledenvergaderingen.
- De buurtschappen zouden autonomie / macht en inspraak hebben om gezamenlijk de wijk in te richten. Is statutair vastgelegd in het statuut van Buurtschap Midden. Het zou kleinschalig, dorps, groen en met kleine voorzieningen worden (zie Ontwikkelingsplan

2010). In de praktijk ziet de gemeente de buurtschappen als lastig en verschuift ze problemen naar de buurtschappen. Men haakt daardoor steeds meer af, het is bijvoorbeeld lastig om nieuwe bestuursleden te vinden. De buurtschappen zijn murw geworden. Mensen branden af, zijn gefrustreerd. Het voelt niet als samenwerking, maar als tegenwerking.

Rol van de buurtschappen richting de gemeente

- Een gelijkwaardige sparringpartner van de gemeente. Meebeslissen over de inrichting van de wijk. De gewenste inrichting voor elkaar krijgen. Grip op je eigen woonomgeving en woonbeleving.
- Spreekbuis richting de gemeente. Vertegenwoordigen van de inwoners. Weten wat er bij de bewoners speelt en hun wensen en klachten communiceren richting de gemeente. Tussenpersoon tussen bewoners en gemeente. De gemeente moet de mening van inwoners serieus nemen, want zij weten het beste wat er lokaal speelt en wat belangrijk is.

Lessen

- Gemeente moet beter naar ons luisteren. Er ligt een kans voor de gemeente: we hebben hier (nu nog) actieve en betrokken buurtschap besturen, dus ga met hen in gesprek, neem ze serieus.
- Gemeente moet haar beloftes nakomen.
- Gemeente moet niet meer liegen. Eerlijk zijn.
- Gemeente moet beter communiceren en informeren. Ook aan iedereen communiceren, en zich niet verschuilen achter het alleen aan de buurtschappen communiceren.
- Gemeente moet haar neus hier eens laten zien als ze daar het lef voor heeft.
- Gemeente moet besluiten terugdraaien, bijvoorbeeld het zorgcentrum op een andere plek neerzetten en de Brink realiseren zoals besproken met de werkgroep van Buurtschap Midden (dorps karakter)
- Gemeente moet veiligheid serieus nemen, dat is echt een belangrijk punt.
- De gemeente ziet informeren als participeren, maar dat zien wij anders.
- Gemeente moet opschieten met het afmaken van de wijk, wij leven dag in dag uit in een bouwput. Het duurt te lang. Bij de Albert Heijn staat een wijk die later gebouwd werd en al helemaal af is, waarom zitten wij dan nog steeds in een bouwput?
- Het vertrouwen in Nobelhorst is weg, mensen verhuizen, zijn ziek, burned-out, allemaal door dit gedoe.

Gemaakte afspraken

- De Ombudsman maakt een verslag op hoofdlijnen van de inwonersavond.
- De Ombudsman stuurt dit verslag op hoofdlijnen aan Jacqueline Hartong, die het verslag namens de andere aanwezigen zal checken op feitelijke onjuistheden.